

**Misión:** Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

## MANUAL DE USUARIO

### GESTION TRAMITE - TRAMITANTE (Solicitar trámite)

#### Paso 1 - Ingresar al módulo

Para ingresar al módulo, abrir un navegador y escribir la siguiente dirección:  
<https://tramites.mec.gov.py/>

Se visualiza en pantalla las áreas de trabajo, y para realizar una solicitud ir hasta **Iniciar Nuevo Trámite**

The screenshot shows the top navigation bar with the MEC logo and 'Iniciar Nuevo Trámite' button. Below is a process flow diagram with five steps: 01 (Solicitud del trámite), 02 (Pago de aranceles), 03 (Elaboración del documento), 04 (Notificación de documento listo), and 05 (Acceso al documento electrónico). To the right are three buttons: 'SOLICITAR TRÁMITE', 'PAGAR TRÁMITE', and 'VERIFICACIÓN DE CERTIFICADOS'. A callout box labeled 'Resumen de procesos' points to the flow diagram.

**OBSERVACION:** Se observa en pantalla un resumen con los 5 pasos del proceso.

- 1 – **Solicitud del Trámite:** donde el usuario inicia la solicitud del trámite;
- 2 – **Pago de Aranceles en las bocas de cobranzas PRACTIPAGO habilitadas:** una vez realizada la solicitud, el usuario abona por el mismo para seguir el proceso;
- 3 – **Elaboración del Proceso solicitado:** una vez abonado por el trámite, se elabora el documento;
- 4 – **Una vez terminado el documento se notifica al usuario que el mismo se encuentra listo:** se avisa al usuario que el documento ya está elaborado;
- 5 – **El ciudadano accede al documento electrónico:** el documento firmado digitalmente, está a disposición del usuario.



**Misión:** Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

### **IMPORTANTE**

Para realizar el trámite, el usuario no precisa ingresar con usuario al sistema, tampoco con identidad electrónica; no así, si precisa visualizar el documento, debe acceder con su Identidad Electrónica y verificar desde su buzón de entrada dentro del sistema.

## **Paso 2 - Trámites**

Al presionar **Iniciar Nuevo Trámite**, se visualiza el formulario. Ingrese sus datos personales y adjunte ambos lados de su documento de identidad.

Nuevo Trámite

Formato del documento (\*) Digital

Tipo de Documento (\*) Cédula de Identidad

Nacionalidad (\*) Paraguay

Fecha de Nacimiento (\*) (dd/mm/yyyy)

N° Documento (\*)

Nombre (\*)

Apellido (\*)

Correo (\*)

Confirmar Correo (\*)

Celular (\*)

Documento de Identidad (Frontal) (\*) Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Documento de Identidad (Reverso) (\*) Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

¿Desea agregar otro adjunto?

Trámite (\*) - Seleccione un Trámite ...

Cantidad (\*) 1

Precio Unitario 0

Monto a pagar 0

No soy un robot

Confirmar

### **IMPORTANTE**

Una vez registrado su trámite debe abonar el arancel correspondiente, indicando su número de documento. Puede consultar las formas de pago puede acceder al siguiente enlace:

[www.practipago.com.py](http://www.practipago.com.py)

Le llegará en un correo electrónico los datos del monto a abonar.



**Misión:** Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

Al seleccionar el trámite se visualiza el monto a ser abonado y más abajo el cuadro para completar la solicitud.

Nuevo Trámite

Formato del documento (\*) Digital

Tipo de Documento (\*) Cédula de Identidad

Nacionalidad (\*) Paraguay

Fecha de Nacimiento (\*) (dd/mm/yyyy)

N° Documento (\*)

Nombre (\*)

Apellido (\*)

Correo (\*)

Confirmar Correo (\*)

Celular (\*)

Documento de Identidad (Frontal) (\*) Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Documento de Identidad (Reverso) (\*) Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

¿Desea agregar otro adjunto?

Trámite (\*) Expedición de Certificados de Estudios de EM

Cantidad (\*) 1

Precio Unitario 9.500

Monto a pagar 12.000

Especialidad (\*) Ciencias Sociales

**Monto a abonar**

**Seleccionar Trámite**

**Seleccionar de la grilla la especialidad**

### IMPORTANTE

Los trámites habilitados hasta el momento es Expedición de Certificados de Estudios de EEB y EM. Seleccionar de la grilla la especialidad de forma correcta y correspondiente a la especialidad en la que finalizo.

Ingrese los datos de los cursos y instituciones donde realizó sus estudios. Si rindió distintos periodos de valoración (ordinario, complementario, regularización, extraordinario) en varias instituciones por favor registre todas las instituciones con el mismo curso e ingrese una observación.

Año (\*) 1993

Curso (\*) 3° Curso

Institución (\*) COLEGIO NACIONAL

Departamento (\*) Capital

Distrito (\*) Asunción

Localidad Institución ASUNCION

Observaciones

Agregar curso

<p>Año: 1991</p> <p>Curso: 1° Curso</p> <p>Institución: COLEGIO NACIONAL</p> <p>Departamento: Capital</p> <p>Distrito: Asunción</p> <p>Localidad: ASUNCION</p> <p>Observación:</p> <p>Eliminar</p>	<p>Año: 1992</p> <p>Curso: 2° Curso</p> <p>Institución: COLEGIO NACIONAL</p> <p>Departamento: Capital</p> <p>Distrito: Asunción</p> <p>Localidad: ASUNCION</p> <p>Observación:</p> <p>Eliminar</p>
--	--



**Misión:** Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

---

Al completar todos los campos, confirmar que “no soy un robot”, luego clic en confirmar.  
Llegará un correo electrónico con los datos del trámite y monto a ser abonado para porcesar la solicitud.

## Hola EMILIO SEBASTIAN

Se ha registrado correctamente la solicitud del trámite, ahora debe realizar el pago.

Su trámite será enviado al Ministerio de Educación y Ciencias una vez que realice el pago en alguna boca de cobranzas indicando su número de documento.  
El monto a pagar es de **20,500 Gs.**

Puede consultar las bocas de cobranzas cercanas a usted en el siguiente enlace: <https://www.practipago.com.py/>

Ante cualquier duda o consulta, favor comunicarse a:

Teléfono: 447121

Correo electrónico: [tramites@mec.gov.py](mailto:tramites@mec.gov.py)

Oficina: Departamento de digitalización y trámites en línea, Edificio Marcopolo, Presidente Franco y Colón.

Asunción - Paraguay

...