



Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

MANUAL DE USUARIO

GESTION TRAMITES - ROL DIRECTOR

El objetivo del presente documento es describir las funciones desarrolladas en la herramienta del **GESTION TRAMITES – TRAMITE ELECTRONICO** del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC).

El módulo está orientado a la solicitud de certificados de estudios de manera virtual, facilitando al usuario la posibilidad que pueda hacerlo de forma remota, de manera práctica y sin ningún otro requisito que tener acceso a internet.

Paso 1 - Iniciar Sesión

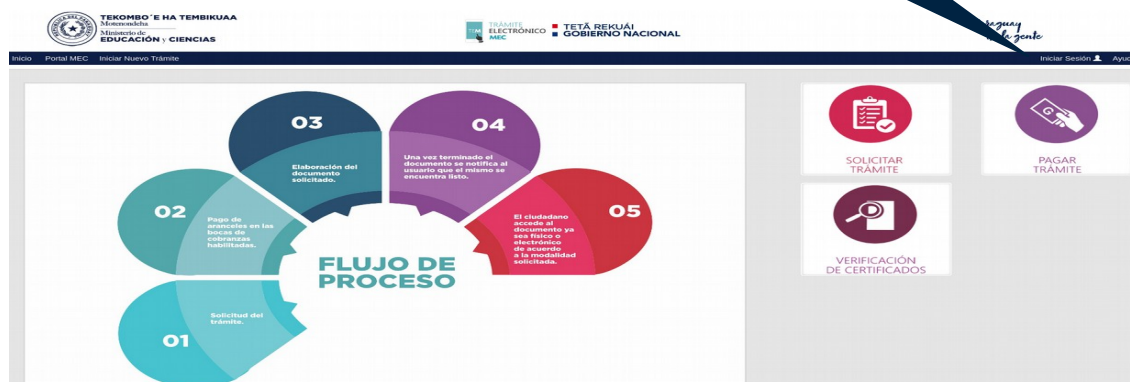
Al ingresar al sistema ir hasta **Iniciar Sesión** , y hacer clic.

Luego hacer clic en **Acceso Interno** .

Ingresar

Completar los campos y clic en

Clic para ingresar



Tipo de Documento	Cédula de Identidad
Nacionalidad	Paraguaya
N° Documento	
Contraseña	
Ingresar como (opcional)	Gestión Trámites - Director de Institución Educativa
Ingresar	

Clic para ingresar

IMPORTANTE

El Usuario y Contraseña para acceder a Gestión Trámites es el mismo del Registro Unico del Estudiantes (RUE)

Visión: Institución que brinda educación integral de calidad basada en valores éticos y democráticos, que promueve la participación, inclusión e interculturalidad para el desarrollo de las personas y la sociedad.



Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

Paso 2 - Ingresar al módulo

Para ingresar al módulo, ir hasta **Módulos** , luego clic en **Trámites** .



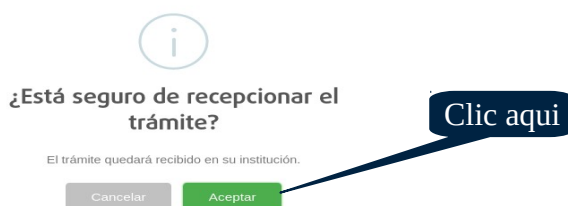
Paso 3 - Recepcionar trámite

Se despliega en pantalla el área de trabajo, donde se visualiza las solicitudes que posee la institución para ser procesados.

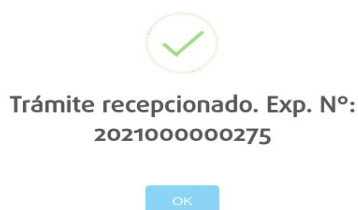
Trámites

Id	Trámite	Documento	Nombre(s) Apellido(s)	Fecha Solicitud	Fecha Pago	Estado	Formato	Cantidad	Correo Tramitante	
	Expedición de Certificados de Estudios de EM	4844733	RUSVELT DARIO ROMAN GODOY	03/11/2021 - 10:42	03/11/2021 - 14:42	Elaborado - Institución	Digital	1	rusvelt.roman@mec.gov.py	
2480	Expedición de Certificados de Estudios de EM	4896022	ADRIANA ISABEL CANCLINI GONZALEZ	21/10/2021 - 08:55		Pagado	Digital	1	adricanclini@gmail.com	
2478	Expedición y Legalización de Certificados de Estudios de EM	5726227	CAMILA ALEJANDRA RECALDE PAATS	13/10/2021 - 14:15	13/10/2021 - 18:25	Aprobado - Supervisión Administrativa	Digital	1	mrotels81@gmail.com	
52	Expedición y Legalización de Certificados de Estudios de EM	6976441	WILFRIDO ALFONZO SILVA	21/06/2019 - 11:27		Pendiente de corrección - Institución	Digital	2	000	

La institución verifica cada solicitud, en caso de cumplir con todos los requisitos, se recepciona el trámite haciendo clic en **Recepcionar trámite** . Luego clic en **Aceptar** .



Al recibir el trámite, se genera en forma automática un número de expediente y quedan disponibles los trámites para su gestión.



Visión: Institución que brinda educación integral de calidad basada en valores éticos y democráticos, que promueve la participación, inclusión e interculturalidad para el desarrollo de las personas y la sociedad.



Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

En el area de trabajo se visibiliza que el estado del tramite cambio a "Elaborado - Enviado a Certificación Académica"

Expedición y Legalización de Certificados de Estudios de EM	6620667	RICHARD DAVID VAZQUEZ VALENZUELA	10/11/2021 - 12:08	Elaborado - Enviado a Certificación Académica	Digital	Ciencias Sociales	1	implementacion@mec.gov.py		
---	---------	----------------------------------	--------------------	---	---------	-------------------	---	---------------------------	--	--

Paso 4 - Elaborar trámite

El trámite recepcionado tiene 4 opciones para su elaboracion:

Opción 1 - Emitir Certificado

Se remite el certificado de estudios, una vez que esté registrado y verificado, a la Dirección de Certificación Académica para la firma digital del documento. Hacer clic en [Enviar a Certificación Académica](#), para enviar el certificado.

Opción 2 - Elaborar el certificado de estudios

Es un acceso directo al certificado de estudios disponible en el sistema de gestión académica en donde las calificaciones ya deben estar registradas. Al hacer clic sobre esta opción se descarga el certificado de estudios.

Opción 3 - Enviar a Certificación Académica

Es un acceso directo al módulo de carga de calificaciones históricas disponible en el sistema de gestión académica. Haciendo clic en [Elaborar Certificado de Estudios - Nautilus](#) o [Elaborar Certificado de Estudios - RUE](#), lleva al modulo para su elaboración.

Opción 4 - Registrar observacion

Haciendo clic en [Registrar Observación](#), se abre un cuadro de diálogo donde se debe completar el texto explicando el inconveniente, una vez completo, guardar y aceptar

Visión: Institución que brinda educación integral de calidad basada en valores éticos y democráticos, que promueve la participación, inclusión e interculturalidad para el desarrollo de las personas y la sociedad.



Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

Monitores trámites

El Director puede monitorear los trámites de su institución haciendo clic en **Configuraciones**, luego ir hasta **Monitoreos Trámites**, y se visualiza en pantalla todos los tramites y sus estados, pudiendo utilizar los filtros de búsquedas para identificar cierto tramite.

Monitoreos Trámites											
		Cantidad total de recibido institución: 1		Cantidad total de recibido institución: 1		Cantidad total de elaborado: 3		Cantidad total de pendiente correccion institución: 3		Cantidad total de recibido institución: 3	
Id	Tramites	Documento	Nombre(s) Apellido(s)	Fecha Solicitud	Fecha Pago	Estado	Formato	Usuario asignado	Usuario elaboración	Usuario verificación	Días
52	Expedición y Legalización de Certificados de Estudios de EM	6976441	WILFRIDO ALFONZO SILVA	21/06/2019		Pendiente de corrección - Institución	Digital		gustavo.sanchez	lida.vilalba	1351
52	Expedición y Legalización de Certificados de Estudios de EM	6976441	WILFRIDO ALFONZO SILVA	21/06/2019		Pendiente de corrección - Institución	Digital		gustavo.sanchez	lida.vilalba	1351
52	Expedición y Legalización de Certificados de Estudios de EM	6976441	WILFRIDO ALFONZO SILVA	21/06/2019		Pendiente de corrección - Institución	Digital		gustavo.sanchez	lida.vilalba	1351
2480	Expedición de Certificados de Estudios de EM	4896022	ADRIANA SABEL CANCLINI GONZALEZ	21/10/2021		Recibido - Institución	Digital	melissa.pasmor			24
2500	Expedición de Certificados de Estudios de EM	6646650	FATIMA MABEL ACOSTA MARTINEZ	04/11/2021		Recibido - Institución	Digital				1
2500	Expedición de Certificados de Estudios de EM	6646650	FATIMA MABEL ACOSTA MARTINEZ	04/11/2021		Recibido - Institución	Digital				1
2500	Expedición de Certificados de Estudios de EM	6646650	FATIMA MABEL ACOSTA MARTINEZ	04/11/2021		Recibido - Institución	Digital				1
2490	Expedición de Certificados de Estudios de EM	4844733	RUSVELT DARIO ROMAN GOODY	03/11/2021	03/11/2021	Elaborado - Institución	Digital				0
79	Expedición de Certificados de Estudios de EM	4795295	BLASIDA YUSITH PEREIRA PERALTA	08/07/2019		Recibido - Institución			e.gonzalez		0
2490	Expedición de Certificados de Estudios de EM	4844733	RUSVELT DARIO ROMAN GOODY	03/11/2021	03/11/2021	Elaborado - Institución	Digital				0

Estados Trámites

Tramitante:

Solicitado: Una vez que se realiza la solicitud, queda en estado solicitado

Pagado: Cuando se abona el arancel de la solicitud.

Institución:

Recibido Institución: se verifica los datos de la solicitud, si es correcto, se recepciona para su elaboración, si no es correcto pasa a..

Pendientes de correcciones Institución: donde se corrigen los datos o bien, se agrega si faltan cursos;

Enviado Institución: la institución recibe de nuevo el trámite para su proceso, una vez procesado envía a certificación académica para su firma.

Certificación Académica:

Elaborado – Enviado a Certificación Académica: el documento esta listo para ser firmado por la autoridad correspondiente;

Firmado y Entregado: cuando la autoridad ya realizó el proceso de firma digital. El usuario es avisado via correo electronico que el tramite ha finalizado y el documento esta listo.

Visión: Institución que brinda educación integral de calidad basada en valores éticos y democráticos, que promueve la participación, inclusión e interculturalidad para el desarrollo de las personas y la sociedad.

Misión: Garantizar a todas las personas una educación de calidad como bien público y derecho humano a lo largo de la vida

Editar Especialidad


Si al verificar los datos cargados por el ciudadano no coinciden en la especialidad, solo debe hacer clic en la especialidad que esta en color verde, seleccionar de la lista desplegada la especialidad correcta y guardar los cambios.

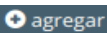
Especialidad

Ciencias Sociales

Clic aquí para seleccionar la especialidad correcta

Editar Institución

Para editar la Institución, hacer clic en , y cargar los datos nuevamente teniendo en cuenta que la institución debe estar activa, y cargar completo, desde año hasta institución.

Si solo esta cargado un curso, podra agregar haciendo clic en  .

Clic aquí para ver datos del trámite

Clic aquí para agregar cursos

Clic aquí para editar

Curso	Codigo Oferta	Codigo Insititucion (Nautilus)	Nombre Institucion	Año	Departamento	Distrito	Localidad	Observacion
1er Curso	20150	26030	COLEGIO NACIONAL AGUSTIN FERNANDO DE PINEDO - Bachillerato Científico - Educacion Media - Formal - Institucion: Activa	2005	Paraguari	Quyquyho		 
2do Curso	20150	26030	COLEGIO NACIONAL AGUSTIN FERNANDO DE PINEDO - Bachillerato Científico - Educacion Media - Formal - Institucion: Activa	2006	Paraguari	Quyquyho		 
3er Curso	20150	26030	COLEGIO NACIONAL AGUSTIN FERNANDO DE PINEDO - Bachillerato Científico - Educacion Media - Formal - Institucion: Activa	2007	Paraguari	Quyquyho		 

Visión: Institución que brinda educación integral de calidad basada en valores éticos y democráticos, que promueve la participación, inclusión e interculturalidad para el desarrollo de las personas y la sociedad.